Neware\_BTS\_ServerUpgrade8.0使用说明

文档历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 编写人 | 日期 | 备注 |
| 1 | 罗广林 | 2021/1/7 | 在7.6.0上修改 |
| 2 | 罗广林 | 2022/1/25 | 修改实际测试版本 |
|  |  |  |  |

## 简介

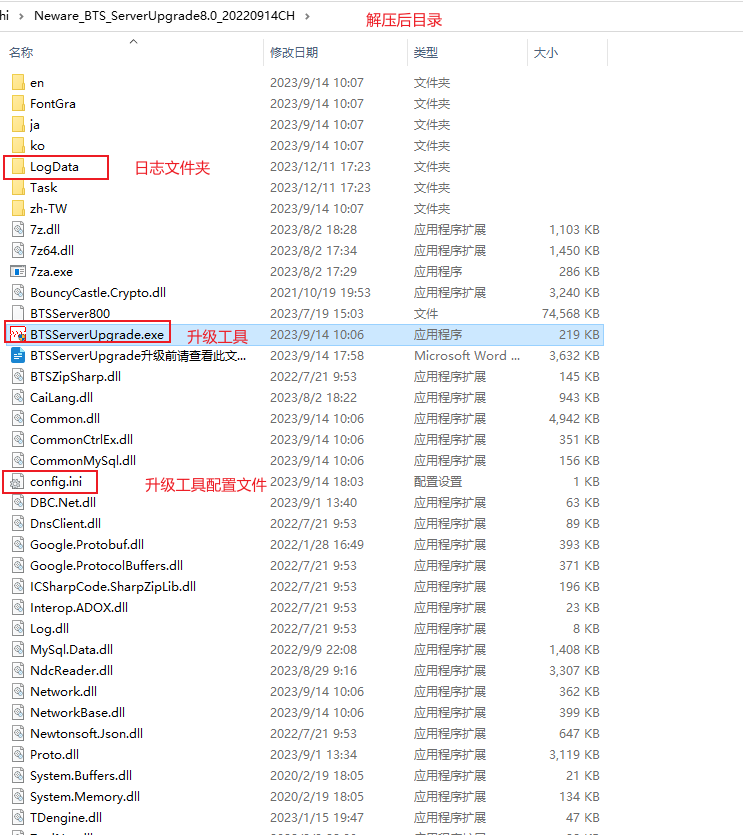
服务器平滑升级，可在电池充放电中对服务器进行升级，可对以前数据库不同结构的数据进行转换，适用于新的版本。

|  |
| --- |
| 旧服务器版本：BTSServer7.6.0\_20211112ch32, BTSServer7.6.0\_20211112ch64, BTSServer8.0.0\_20211112ch64; |
| 升级新服务器版本：BTSServer8.0.0\_20211112ch64; |
| 平滑升级工具版本：Neware\_BTS\_ServerUpgrade8.0\_20220114; |

平滑升级工具下载地址：



平滑升级工具目录结构：

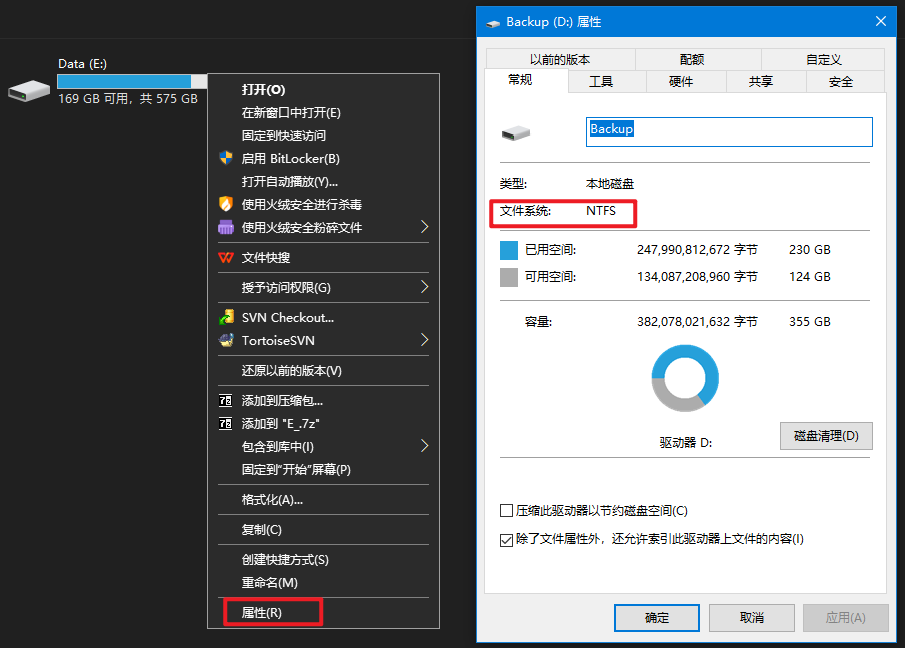


## 升级前准备步骤

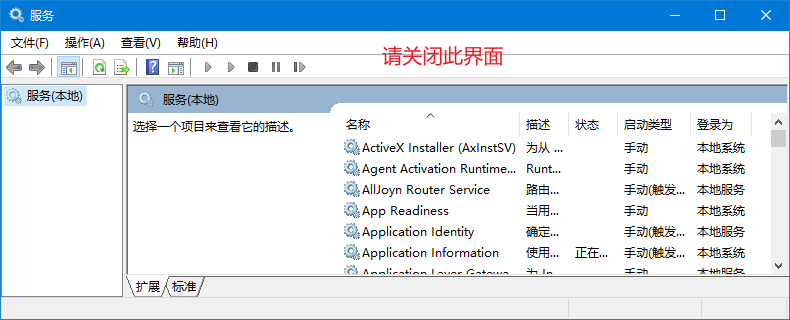
1. 确认已经安装VS2019补丁和.NET5.2之上版本。如果VS2019已经安装，建议重新卸载安装。 .Net安装时提示已安装更高级版本可忽略，不需要再安装.Net。



1. 卸载杀毒软件，如果不能卸载，则升级过程中杀毒软件弹窗时，点击信任。例如退出金山毒霸时（不卸载），会阻止BTSServer服务安装且不会有提示，导致升级过程报错中断。
2. 操作前禁用计算机设备所在网络，10分钟后再操作升级工具。现场设备通道不需要停止测试，可以直接禁用网络，升级完成后启用网络。
3. 检查将要升级的服务器磁盘空间是否足够。磁盘格式是否为NTFS。



1. 官网下载的升级工具，解压后再使用，不要在压缩软件winrar中直接打开程序。否则会出现错误，查看“升级异常还原步骤”恢复。
2. 安装或卸载程序时，必须将服务界面关闭（任务管理-服务界面下有打开服务，注意关闭），服务界面会影响程序安装和卸载。



## 本地升级操作步骤

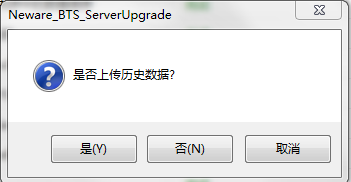
* 1. 解压Neware\_BTS\_ServerUpgrade8.0\_20220114.7z，解压路径注意不要含中文和空格。（注：解压后再使用，不要在压缩软件中就打开服务器升级工具。）
  2. 鼠标双击BTSServerUpgrade.exe（默认会以管理员权限启动，不过仍旧建议右键管理员启动**）；**



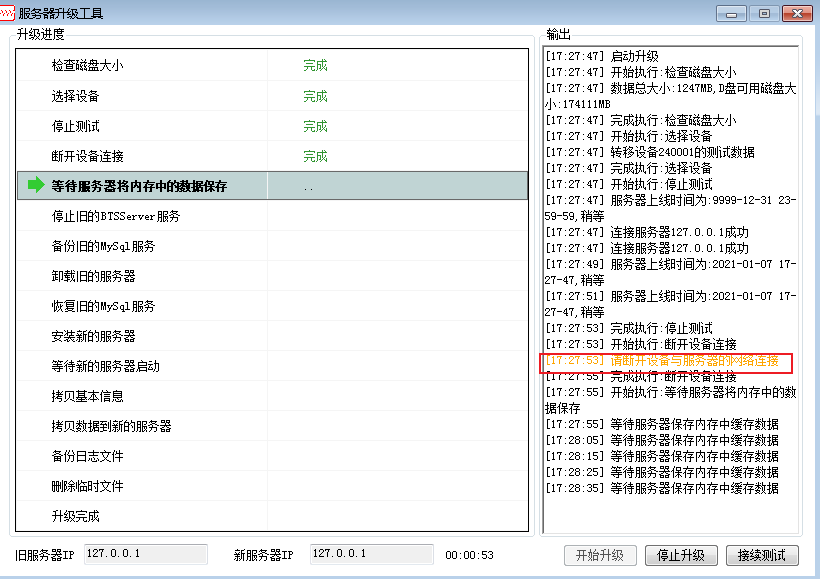
* 1. 本地升级，不修改“旧服务器IP”，点击“开始升级”。



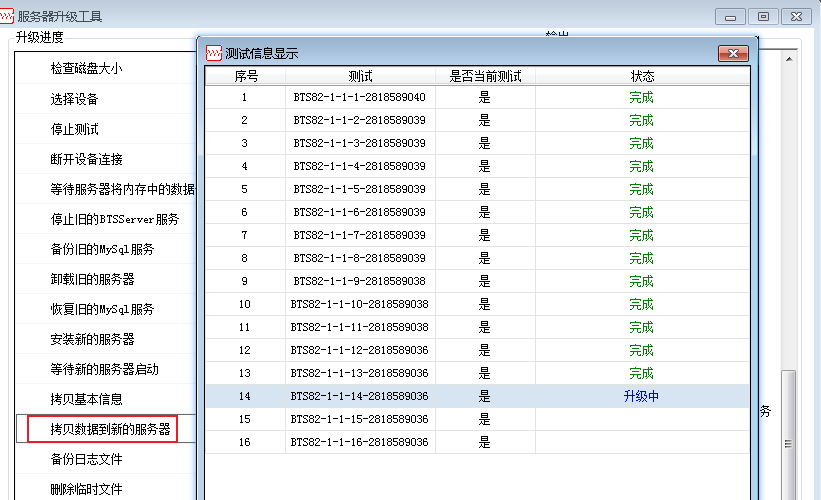
* 1. 勾选，并修改安装路径，建议修改为“D:\Program Files\NEWARE\BTSServer80”。（注：不要安装在U盘，不要含中文路径，不要只输入“D:”）
  2. 新服务器版本，默认选择。
  3. 点击确定后，如下图，选择‘是’上传历史数据。如果选择‘否’，只上传当前数据，则历史数据不升级到新服务器中。



* 1. 如果之前设备没有脱机，这一步会自动停止通道。断开设备连接，需要拔出连接中位机的网线或禁用设备网络，软件检测到通信断开后，会自动进行到下一步。

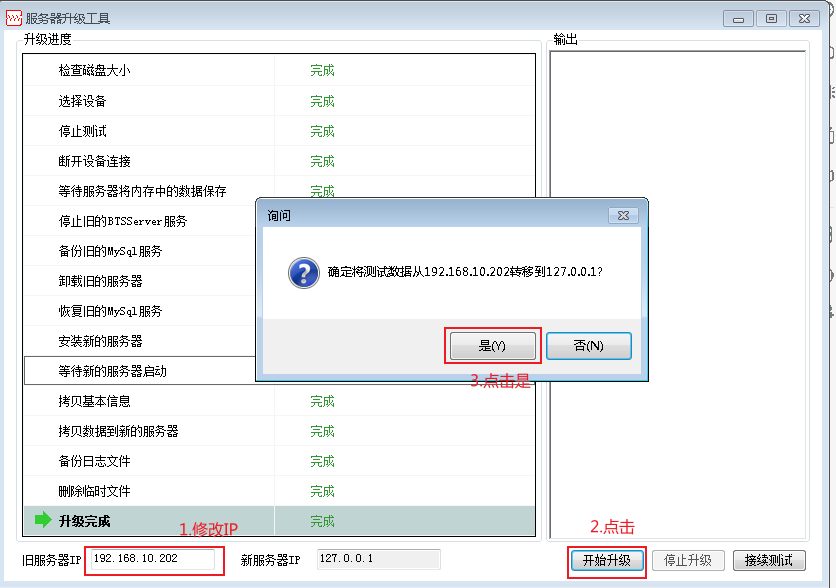
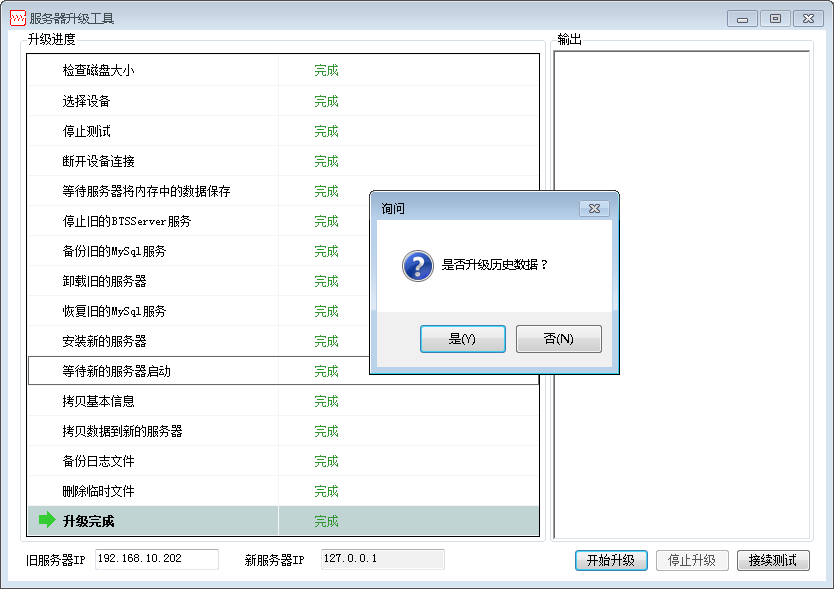
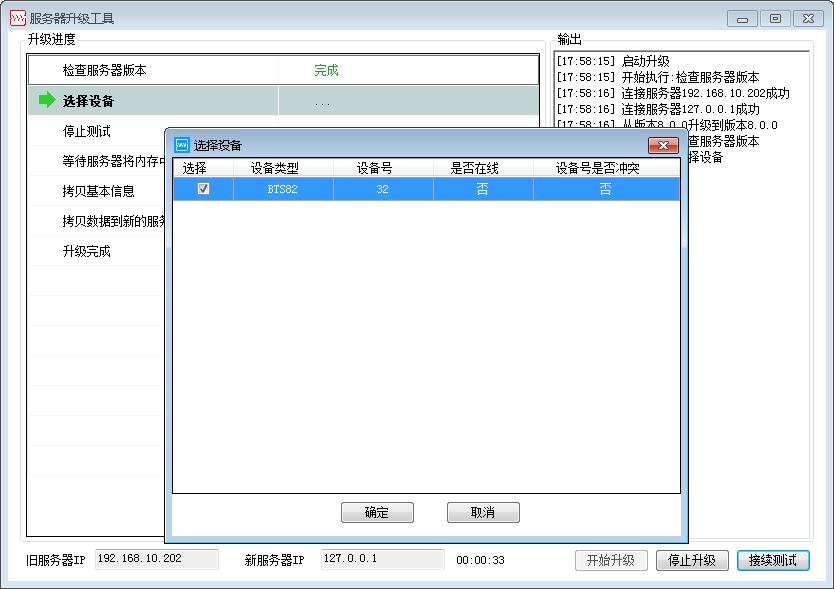


* 1. 鼠标双击‘拷贝数据到新服务器’字体，可打开测试数据软件查看拷贝进度，这一步是升级测试数据到新数据库，过程可能会很慢; 当‘测试信息显示’软件界面‘是否当前测试’这一列“是”，全部完成时。右侧会弹出接续测试提示框，这时可以启用网络或插上网线，接续通道。（建议先检查通道数据后再插上网线或启用网络）



* 1. 拷贝测试数据会很慢，要有心理准备，这一步结束后，后面软件自动走完流程，平滑升级ok。
  2. 完成后，检查通道数据和历史数据是否正常。如数据正常，接上设备接续测试，检查接续数据是否更新正常。

## 不同电脑升级操作步骤

1. 旧电脑7.6.0（或8.0）服务器数据升级至新电脑8.0服务器。需先在新电脑上安装8.0服务器。
2. 打开Neware\_BTS\_ServerUpgrade8.0\_20220114工具。输入旧服务器IP，点击开始升级。弹出询问窗口，点击是。如下图
3. 弹出是否升级历史数据。按需要点击是或否
4. 下一步，勾选需要升级的设备，点击确定。注意，如果新电脑上已经存在相同的设备号，则不能勾选。
5. 下一步开始导入旧服务器数据。直至完成。

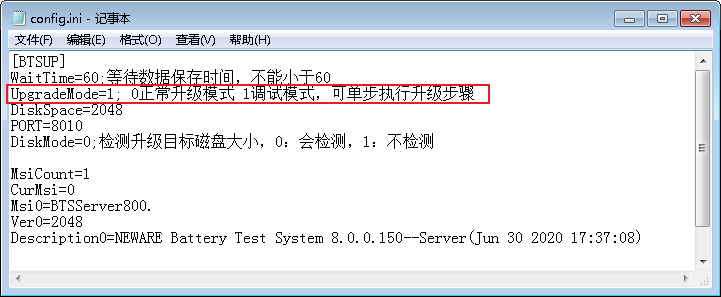


## 五、升级异常还原步骤

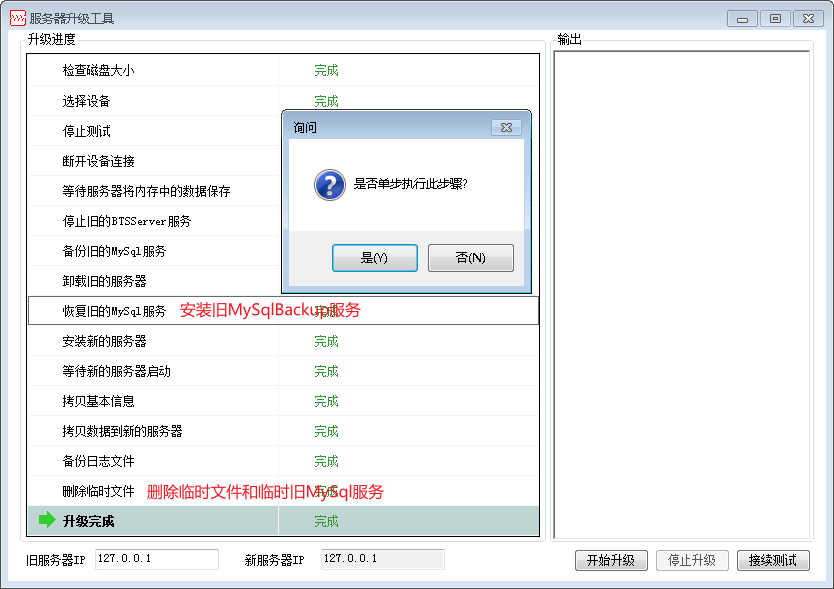
因为新旧服务器的安装目录并不一样，升级并不会影响旧服务器路径文件。在升级过程中，可能因为一些不可抗力而导致升级报错中断，或者升级完成后数据异常，需要恢复旧版本服务器。

**平滑升级过程中异常中断的恢复步骤如下：**

1.关闭服务器升级软件，打开升级工具压缩包目录下的config.ini，将UpgradeMode=0改成UpgradeMode=1



1. 保存修改后的配置文件，重新打开升级软件。
2. 如果工具已经执行到“恢复旧的MySQL服务”，则鼠标双击执行“删除临时文件”。未执行到“恢复旧的MySQL服务”，不需要执行“删除临时文件”。



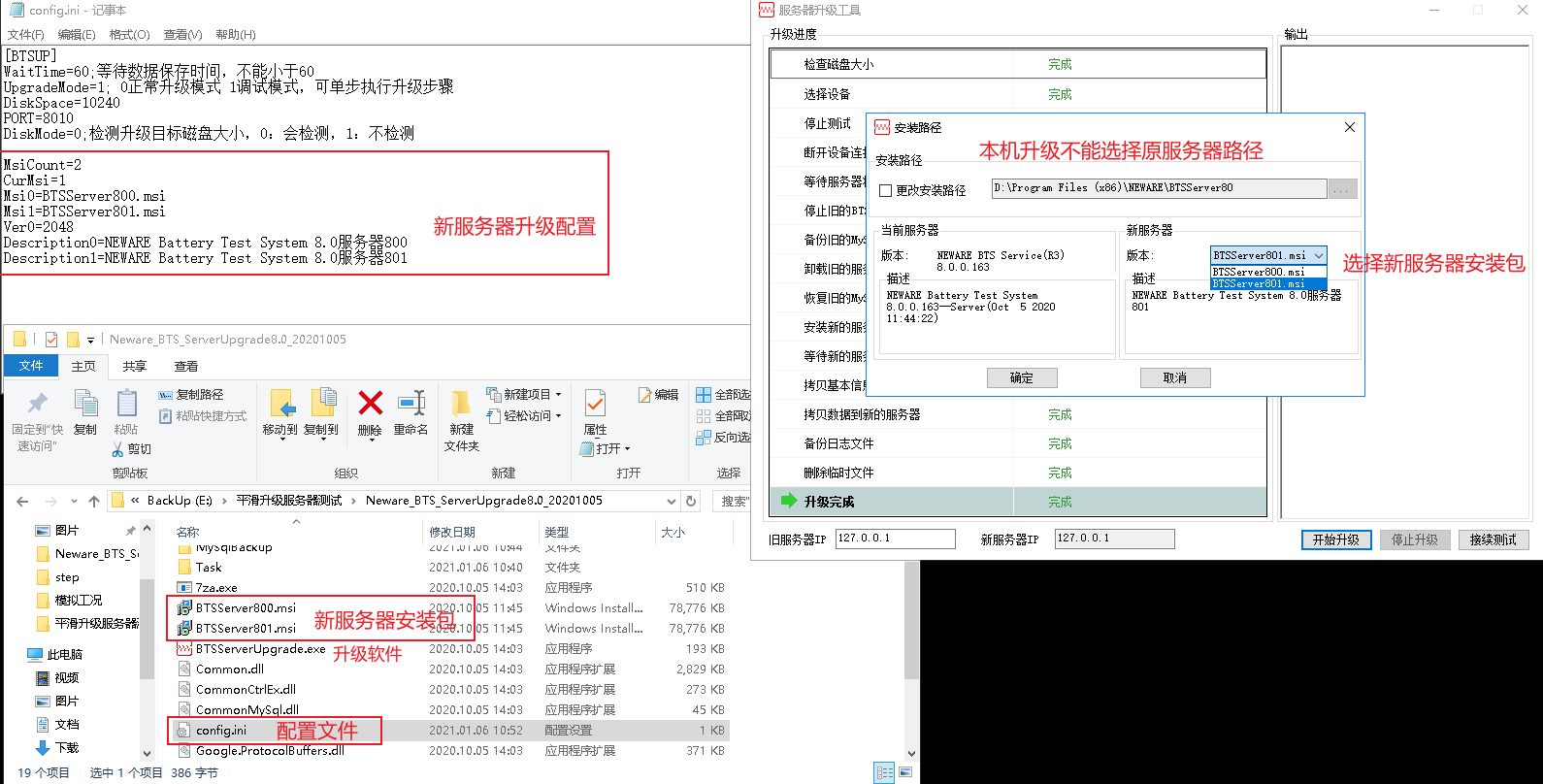
1. 关掉升级服务器工具。
2. 已经安装80服务器的，卸载80服务器。使用76服务器安装包安装，注意要安装到原76服务器目录。将安装失败的80服务器目录删除掉或改成其他文件名。
3. 恢复服务器完成。再次打开服务器升级工具，打开工具后从第一步升级。（不能接上次步骤升级）

**平滑升级完成后检查数据异常后的恢复步骤：**

1. 卸载80服务器。
2. 安装76服务器到原76服务器目录。

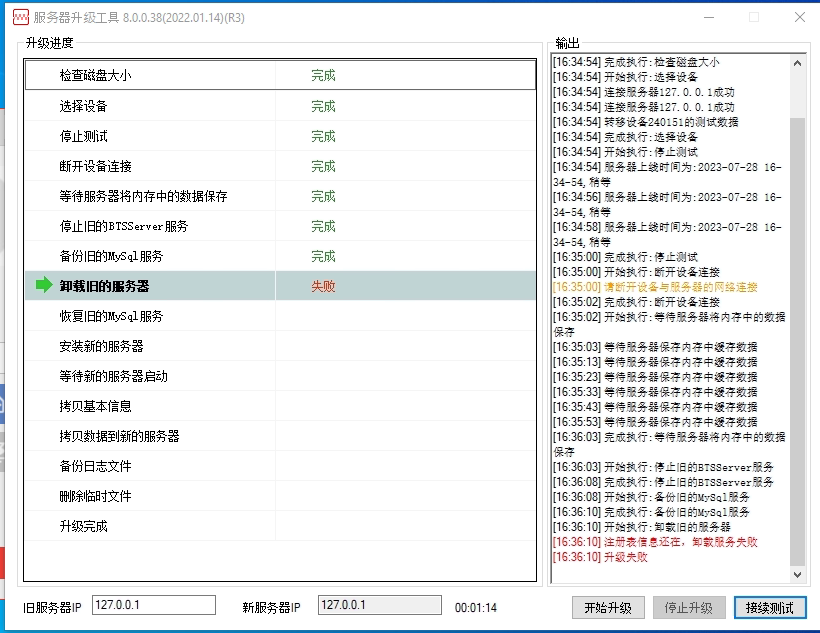
**\*其他配置参数说明\***

**配置说明而已，不需要修改以下配置。**

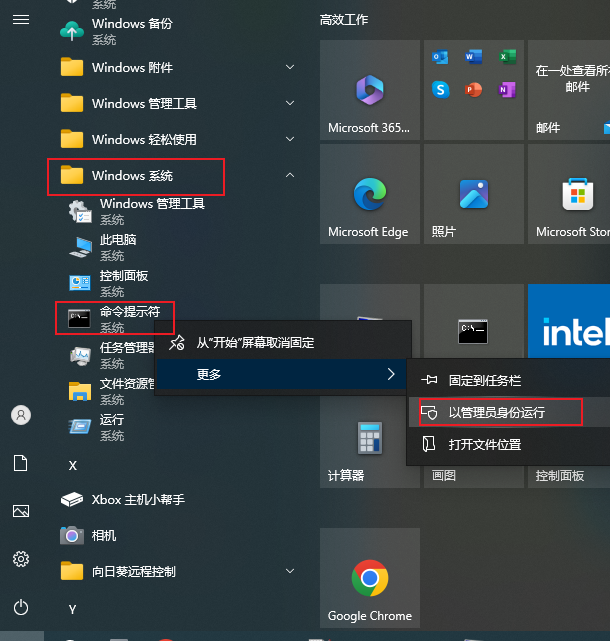


## **常见问题**

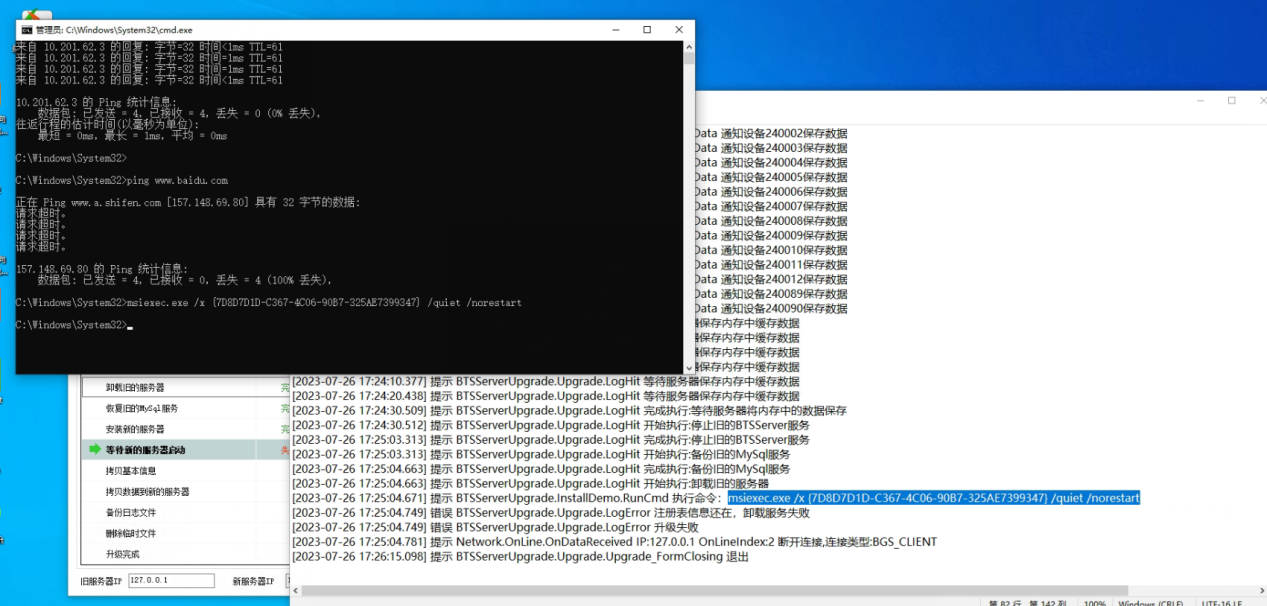
**问题1：如下图**



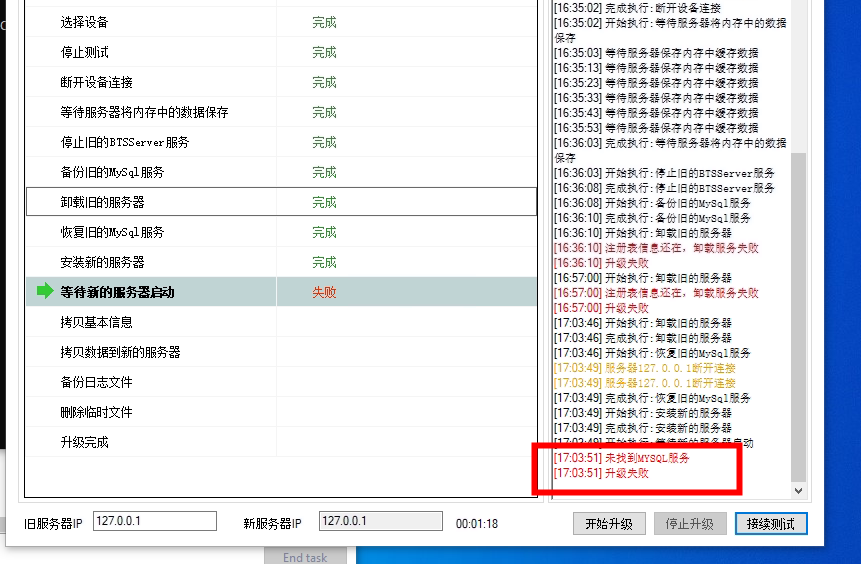
处理方案：进入升级工具log目录中，找到执行失败的命令，复制，管理员权限打开cmd,在cmd中粘贴执行。



如果不能执行，则cmd中先执行：“cd C:\Windows\System32”



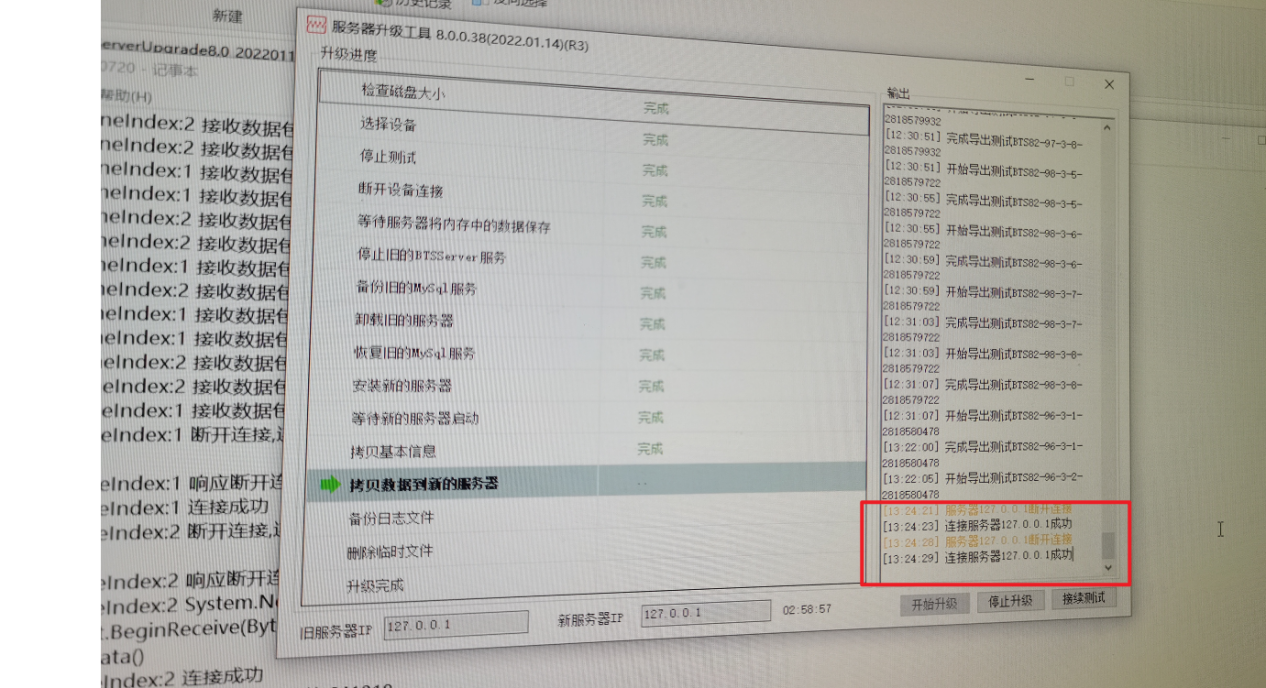
**问题2：如下图**

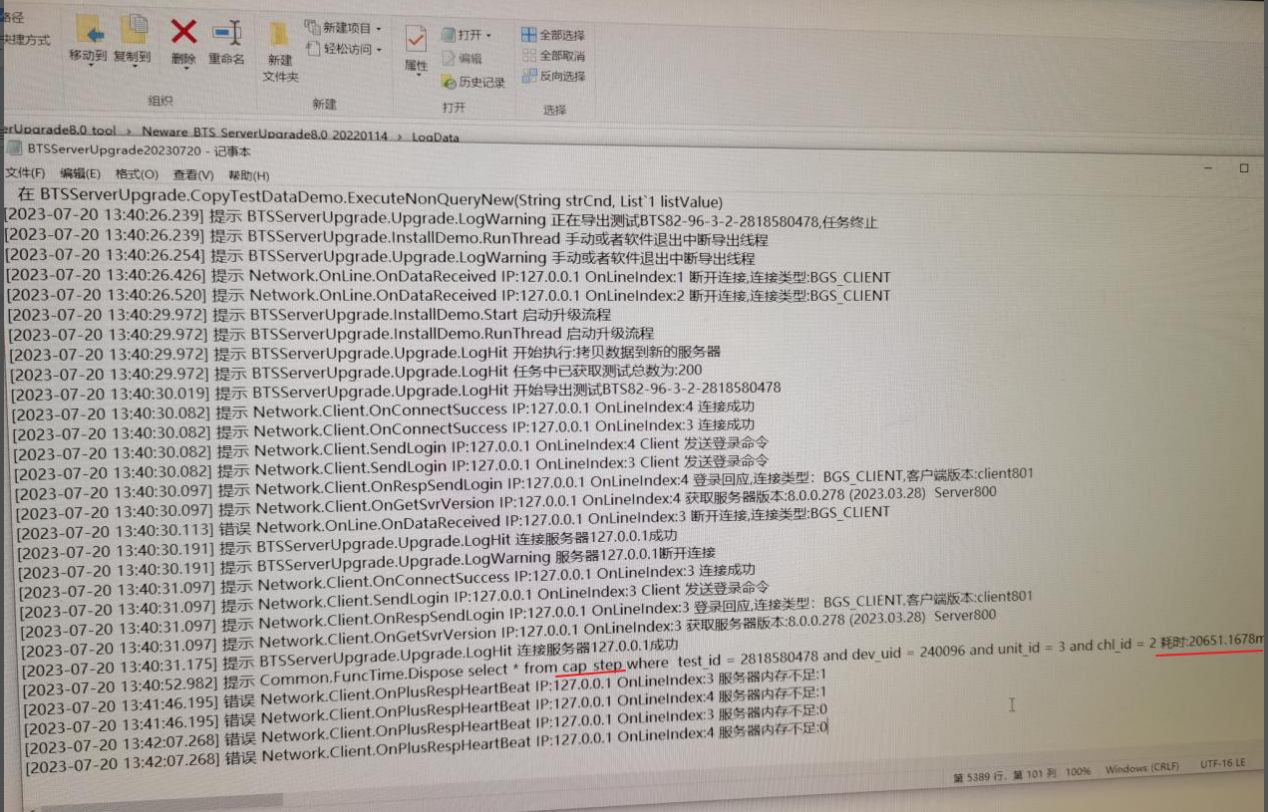


处理方案：处理方式同问题1，进入升级工具LogData目录中，找到执行失败的命令，复制，在cmd中粘贴执行。

**问题3：拷贝数据到新服务器，出现以下日志。**

处理方案：查看数据库中cap\_step表数据过大。进入数据库，清空这个表数据，继续升级。





其他问题:请先自行百度查询